



## **Oferta Polska – Czechy**

Ważna od 28 kwietnia 2026 roku

## Spis treści

Zakres oferty.....	3
Bilety i rezerwacje .....	3
Kanały sprzedaży .....	3
Cena biletu .....	4
Ważność biletu .....	4
Interrail i Eurail.....	4
Bilety okresowe .....	4
Bilety FIP i OSZD .....	5
Przejazdy dzieci .....	5
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników .....	6
Wymiana biletu i rezerwacji.....	6
Zwrot biletu i rezerwacji.....	7
Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie .....	7
Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.....	7
Szczególne zasady zwrotów .....	8
Pozostałe warunki przejazdu.....	9

---

Gdy piszemy:



- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
  - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A,
  - strona internetowa – mamy na myśli [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl)
-

## Zakres oferty

1. Oferta dotyczy przejazdu w komunikacji z Polski do Czech i odwrotnie.
2. Oferta jest ważna na przejazdy pociągami, które wskazujemy w tabeli.

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach	rodzaj miejsca
50460/50461	BALTIC EXPRESS	Gdynia – Praga	sypialne
10460/10461	BALTIC EXPRESS	Gdynia – Praga	do leżenia
10407/10443	Chopin	Warszawa – Praga	sypialne
50417/50443	Carpatia	Przemyśl – Praga	do leżenia

## Bilety i rezerwacje

### Kanały sprzedaży

3. Bilet i rezerwację możesz kupić w:
  - a) [kasach biletowych](#),
  - b) [aplikacji PKP Intercity](#),
  - c) [serwisie e-IC](#),
  - d) pociągu – tylko wybrane typy biletów i rezerwacji.
4. W kasie biletowej możesz kupić dowolny bilet lub rezerwację.
5. Rodzaje biletów i rezerwacji, które są dostępne w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC oraz zasady, na podstawie których możesz je kupić, wskazujemy w [Regulaminie e-IC](#).
6. W pociągu możesz kupić:
  - a) bilet według oferty Standard,
  - b) bilet według oferty Dziecko,
  - c) bilet według oferty Partial Pass,
  - d) bilet według oferty FIP CARD,
  - e) rezerwację według oferty Pass,
  - f) rezerwację według oferty FIP Duty,
  - g) rezerwację według oferty FIP Leisure,
  - h) bilet według oferty Przewodnik osoby niewidomej.
7. Bilet lub rezerwację w pociągu możesz kupić tylko na dany przejazd.
8. Przy zakupie biletu lub rezerwacji w pociągu musisz zapłacić dodatkowo opłatę pokładową, jeśli wsiadasz do pociągu na stacji lub przystanku, na którym jest czynna

kasa biletowa, prowadząca sprzedaż biletów międzynarodowych. Opłata pokładowa wynosi 18,52 PLN (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

### Cena biletu

9. Ceny biletów i rezerwacji są wskazane w [Cenniku oferty Polska – Czechy](#).
10. Ceny podajemy w euro. Przy przeliczaniu ceny na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu.

### Ważność biletu

11. Bilet i rezerwacja są ważne na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na nich wskazanym.
12. Bilet i rezerwacja są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony musisz kupić dwa oddzielne bilety i rezerwacje.
13. Bilet, rezerwacja lub dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest nieważny, jeśli:
  - a) istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony,
  - b) nie należy do okaziciela,
  - c) zawiera niepoświadczone adnotacje,
  - d) jest zniszczony w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych (którykolwiek zapis lub zabezpieczenie),
  - e) jest zafoliowany lub zalaminowany.

### Interrail i Eurail

14. Jeśli masz bilet Interrail lub Eurail ważny na:
  - a) całą trasę, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass,
  - b) części trasy (np. tylko w jednym kraju), to musisz kupić bilet według oferty Partial Pass.
15. Przejazd na podstawie tych biletów odbywa się zgodnie z informacjami, które znajdziesz na [stronie](#).

### Bilety okresowe

16. Bilety okresowe (np. Karta Intercity, bilet sieciowy) uprawniają do przejazdu zgodnie z przepisami wewnętrznymi danego przewoźnika.
17. Jeśli masz bilety okresowe ważne na całą trasę, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass.

18. Jeśli masz bilet okresowy ważny na części trasy (np. tylko w jednym kraju), to musisz kupić bilet według oferty Partial Pass.

### Bilety FIP i OSŽD

19. Jeśli masz:
- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP lub bilet służbowy OSŽD, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Duty,
  - Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP lub Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP na podróże służbowe, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Duty. Bilety te muszą być ważne na całej trasie przejazdu,
  - Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP lub Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP na podróże prywatne, ważne na całej trasie przejazdu, lub jednorazowy bilet OSŽD, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Leisure,
  - Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, to musisz kupić bilet według oferty FIP CARD.
20. Jeśli jesteś członkiem czeskiego lub polskiego personelu kolejowego, to do rezerwacji według oferty FIP Duty lub FIP Leisure musisz posiadać dodatkowo bilet ważny na odcinku własnej kolei (nie dotyczy Międzynarodowego Biletu Bezpłatnego FIP wydanego dla współpracownika UIC i biletu OSŽD).

### Przejazdy dzieci

21. Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów według oferty Dziecko lub nieodpłatnie. To zależy od wieku dziecka oraz tego, czy dziecko będzie zajmowało oddzielne miejsce. Szczegółowe informacje podajemy w tabeli.

wiek dziecka	rodzaj biletu	warunek
do ukończenia 6 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko nie zajmuje oddzielnego miejsca
	bilet według oferty Dziecko	dziecko zajmuje oddzielne miejsce
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet według oferty Dziecko	zawsze oddzielne miejsce

22. Ustalona granica wieku dzieci obowiązuje na dzień rozpoczęcia przejazdu. Podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający wiek dziecka.
23. Jeśli będziesz jechać z więcej niż jednym dzieckiem w wieku do 6 lat, to tylko jedno

dziecko może jechać nieodpłatnie, bez zajmowania oddzielnego miejsca.  
Dla pozostałych dzieci musisz kupić bilety.

### Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

24. Jeśli jesteś osobą niewidomą, to możesz kupić dla siebie bilet według dowolnej oferty, do której jesteś uprawniony. Twój przewodnik podróżuje na podstawie biletu według oferty Przewodnik osoby niewidomej.
25. Osoba niewidoma i przewodnik osoby niewidomej muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.
26. Przewodnik osoby niewidomej nie może podróżować w przedziale Single lub Single Deluxe.

### Wymiana biletu i rezerwacji

27. Bilet wymienisz u przewoźnika, który go sprzedał, o ile ten przewoźnik dopuszcza możliwość wymiany.
28. Bilet możesz wymienić najpóźniej dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.
29. Możesz wymienić bilet jeśli chcesz:
  - a) jechać w innym dniu,
  - b) zmienić miejsce na inne w wagonie tej samej kategorii – np. miejsce w wagonie z miejscami do spania na inne miejsce w wagonie z miejscami do spania,
  - c) zmienić miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie sypialnym – np. miejsce kategorii Triple na miejsce kategorii Double lub miejsce kategorii Single,
  - d) zmienić miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie z miejscami do leżenia – np. miejsce kategorii Bc6 (przedział sześciomiejscowy) na miejsce kategorii Bc4 (przedział czteromiejscowy),
  - e) zmienić bilet według oferty Standard i/lub oferty Dziecko na bilet według oferty Super Promo International pod warunkiem, że bilety według oferty Super Promo International będą jeszcze dostępne.
30. Nie możesz wymienić rezerwacji.
31. Przy wymianie biletu kupionego w:
  - a) [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#) – stosujemy postanowienia [Regulaminu e-IC](#),
  - b) [kasie biletowej](#) – musisz kupić nowy bilet jednocześnie zwrócić posiadany.

## Zwrot biletu i rezerwacji

32. Bilet lub rezerwację kupioną w kasie biletowej możesz zwrócić w kasie biletowej.
33. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu lub rezerwacji otrzymasz 100% ich ceny.
34. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet lub rezerwację kupione w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

## Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

### Pociąg *BALTIC EXPRESS* – miejsca sypialne

35. Jeśli zwracasz bilet lub rezerwację:
  - a) przed dniem wyjazdu – zwrócimy 90% ich ceny,
  - b) w dniu wyjazdu – zwrócimy 50% ich ceny.
36. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet lub rezerwację kupione w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

### Pociąg *Chopin* – miejsca sypialne i pociągi *Carpatia*, *BALTIC EXPRESS* – miejsca do leżenia

37. Jeśli zwracasz bilet lub rezerwację:
  - a) do 15 dni (włącznie) przed wyjazdem – zwrócimy 90% ich ceny,
  - b) od 14 dni do 1 dnia przed wyjazdem – zwrócimy 50% ich ceny, jednak odstępne wynosi nie mniej niż 15 EUR. Przy przeliczaniu ceny na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zwrotu biletu.
38. Nie możesz zwrócić biletu lub rezerwacji w dniu wyjazdu, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale Szczególne zasady zwrotów.

## Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

39. Bilet lub rezerwację możesz zwrócić kierując do nas wniosek o zwrot.
40. Do wniosku dołącz poświadczenie o niewykorzystaniu biletu lub rezerwacji. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu.



Poświadczenie możesz uzyskać w:

- kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
-

- 
- kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,
  - pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu.
- 

41. Jeśli nie uzyskałeś poświadczenia o niewykorzystaniu biletu lub rezerwacji a przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, to we wniosku musisz udokumentować, że zrezygnowałeś z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od Ciebie, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu lub rezerwacji.
42. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu lub rezerwacji otrzymasz 100% jego ceny.
43. Wnioski przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu lub rezerwacji.
44. Wniosek możesz złożyć:
- a) w formie pisemnej:
    - osobiście w kasie biletowej,
    - przesyłką pocztową na adres:  
„PKP Intercity” S.A.  
Al. Jerozolimskie 142 A  
02-305 Warszawa
  - b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na [stronie internetowej](#).
45. Nie możesz zwrócić biletu, który został wykorzystany na części trasy, chyba że rezygnujesz z przejazdu z przyczyn leżących po naszej stronie.
46. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet kupiony w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

### Szczególne zasady zwrotów

47. Bilet lub rezerwację możesz zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:
- a) godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie,
  - b) stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie,
  - c) wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu.
- Wówczas otrzymasz z powrotem 100% ceny biletu.
48. Jeżeli rezygnujesz z przejazdu, to bilet lub rezerwację kupione w:
- a) kasie biletowej możesz zwrócić:

- w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,
  - w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet, musisz uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu,
- b) serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić zgodnie z postanowieniami Regulaminu e-IC.

### Pozostałe warunki przejazdu

49. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie stosujemy:

- a) [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#),
- b) [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#).